

Rijgemak

Welkom bij uw Rijgemak-verzekeringspolis op abonnementsbasis, en pechhulp. Uw dekking loopt maandelijks door gedurende maximaal 12 maanden, totdat deze door u wordt opgezegd of wordt beëindigd overeenkomstig de voorwaarden van de polis. Rijgemak biedt u dekking tegen vaste maandelijkse premiebetaling.

- Reparatie
- Onderhoud
- APK-keuring

Daarnaast omvat Rijgemak:

- Pechhulpdekking – Dit onderdeel van het Rijgemak-abonnement maakt geen deel uit van de verzekering en wordt aan u geleverd door ANWB. Op het gebruik van de pechhulpdienst zijn de afzonderlijke voorwaarden van ANWB van toepassing.

In dit document vindt u uw voorwaarden. Deze zijn voor uw gemak onderverdeeld in secties:

Sectie 1 – Algemene voorwaarden

Sectie 2 – Voorwaarden voor reparatie

Sectie 3 – Onderhoud

Sectie 4 – Algemene Periodieke Keuring (APK)

Sectie 5 – Pechhulp

Sectie 1 – Algemene voorwaarden

De voorwaarden in deze sectie zijn van toepassing op alle producten die onder Rijgemak worden aangeboden.

Deze verzekering is uitsluitend geschikt voor personen die nog geen andere reparatiegarantie, onderhouds- of APK-polis hebben die dekking biedt voor het voertuig dat op het polisblad staat vermeld.

De ingangsdatum van Rijgemak vindt u op het polisblad dat wij u samen met deze voorwaarden hebben verstrekt.

U moet uw voertuig onderhouden volgens de onderhoudsvereisten van de fabrikant, met een uitloop van maximaal 1 maand of 1.600 kilometer. Het is uw verantwoordelijkheid om het onderhoud te boeken bij een erkende garage binnen het KwikFit-netwerk. Als u dit niet doet, kan dit gevolgen hebben voor toekomstige dekking. Werkzaamheden die vereist of aanbevolen zijn maar niet worden uitgevoerd, kunnen gevolgen hebben voor de

reparatiedekking van Rijgemak, indien dit een defect veroorzaakt en/of daarmee verband houdt.

Geschiktheid

Om Rijgemak te kunnen afsluiten, **moet u aan de volgende criteria voldoen:**

- U moet kunnen aantonen dat het voertuig binnen 3 maanden vóór de ingangsdatum van de polis een APK-keuring of onderhoud heeft gehad en dat het voertuig altijd door een professionele partij in de autobranche is onderhouden volgens de instructies van de fabrikant.
- U moet een particulier zijn die woonachtig is in Nederland.
- U moet ouder zijn dan 18 jaar.
- Uw auto mag niet gebruikt zijn of worden gebruikt voor betaalde diensten, zoals taxi-, koeriers- of maaltijdbezorgdiensten.
- U moet uw voertuig gedurende de looptijd van de polis laten onderhouden door een door ons goedgekeurde professionele partij in de autobranche, overeenkomstig de onderhoudsvereisten van de fabrikant, met een uitloop van maximaal 1 maand of 1.600 kilometer.

De onderstaande voertuigen **komen niet in aanmerking:**

- Voertuigen die zakelijk worden gebruikt, komen niet in aanmerking. Dit geldt voor voertuigen die voornamelijk, dat wil zeggen voor meer dan 10%, voor zakelijke doeleinden worden gebruikt, waaronder dienstreizen, commercieel vervoer of klantbezoeken.
- Het voertuig mag niet worden aangemerkt als cabriolet, sportwagen, terreinvoertuig (4x4) of volledig elektrisch voertuig. Hybride voertuigen komen wel in aanmerking.
- Uw voertuig moet een personenauto zijn die in Nederland is geregistreerd en mag niet zwaarder zijn dan 3,5 ton.
- Uw voertuig mag op de ingangsdatum niet ouder zijn dan 8 jaar en moet minder dan 130.000 kilometer op de kilometerteller hebben staan.
- Uw voertuig moet op de ingangsdatum een handelswaarde hebben van minder dan €55.000 inclusief btw.
- Defecten die al bestonden vóór de ingangsdatum en niet zijn gerepareerd, vallen niet onder deze polis.
- Voertuigen van een Amerikaans merk, hulpverleningsvoertuigen, taxi's, koeriersvoertuigen, volledig elektrische voertuigen, bussen, touringcars, vrachtwagens, motorfietsen, scooters, campers, aanhangwagens, zware bedrijfsvoertuigen, vergunde particuliere huurvoertuigen en leasing, daghuurvoertuigen en bergings- of pechhulpvoertuigen.
- Auto's met meer dan 300 pk.
- Voertuigen die buiten het erkende distributienetwerk van de fabrikant in het land zijn geïmporteerd en die oorspronkelijk niet voor verkoop in dat land zijn geproduceerd of bedoeld; dit wordt ook wel grijze import genoemd.

- Voertuigen die zijn aangepast anders dan overeenkomstig de specificaties van de fabrikant.
- Voertuigen die worden of zijn:
 - gebruikt voor verhuur of tegen vergoeding.
 - gebruikt voor races of rally's.
 - gebruikt voor circuitdagen, al dan niet met tijdmeting.
 - gebruikt in wedstrijden.

Belangrijke informatie

De voorwaarden van Rijgemak kunnen niet worden gewijzigd, behalve met onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming. Zie voor meer informatie het onderdeel "Bij wijziging van de voorwaarden van Rijgemak" in deze polis.

Contact met ons opnemen

	Afspraak maken	Algemene vragen	Klachten
Reparatie, onderhoud en APK-keuring	Bezoek de website www.rij-gemak.nl en vind de dichtstbijzijnde vestiging.	Per e-mail via info.mbi@assurant.com Telefonisch via +31 20 369 0941 tussen 09.00 en 17.00 uur, maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van feestdagen.	Telefoon: +31 20 369 0941 E-mail: klachten@assurant.com
Pechhulp	Hulpverzoeken kunnen online via Mijn ANWB worden ingediend. Voor hulp kunt u ook bellen: Vanuit Nederland: 088 269 28 88 (24/7 voor pechhulp) Vanuit het buitenland: +31 70 314 14 14	Telefoon: 088 269 22 22 Bereikbaar: maandag t/m vrijdag 08.30–18.00 uur, zaterdag 10.00–16.00 uur.	U kunt ook per e-mail een klacht sturen naar klacht@anwb.nl . Of gebruik het klachtenformulier op anwb.nl/klacht .

Als u niet via deze weg gebruikmaakt van een garage die deel uitmaakt van het KwikFit-netwerk (die in deze voorwaarden als erkende garage wordt aangeduid), kan dit invloed hebben op onze mogelijkheid om uw claim te beoordelen en uit te keren.

Looptijd van Rijgemak

Raadpleeg uw polisblad voor de ingangsdatum. Rijgemak heeft een looptijd van maximaal één (1) jaar met maandelijks premiebetalingen.

De verzekeringsdekking en pechhulp eindigen eerder als een van de volgende situaties zich voordoet:

- u neemt contact met ons op om uw polis te beëindigen;
- uw voertuig bereikt de leeftijd van 9 jaar;
- wij zeggen de polis op om een van de redenen die zijn vermeld onder 'Opzegging en terugbetaling';
- overeenkomstig de toepasselijke wetgeving indien u uw maandelijkse premie niet betaalt; zie hiervoor het onderdeel "Opzegging en terugbetaling" van deze polis;
- u niet langer in aanmerking komt voor Rijgemak, zoals uitgelegd in het onderdeel Geschiktheid onder sectie 1 – Algemene voorwaarden.

Premiebetalingen

Raadpleeg uw polisblad om te zien hoeveel deze polis kost. U betaalt deze polis via een maandelijkse automatische incasso. Raadpleeg uw machtigingsformulier voor automatische incasso voor de details van uw betalingen.

Als u uw eerste maandelijkse premie niet uiterlijk op de vervaldatum betaalt, gaat uw dekking niet in.

Als u een latere maandelijkse premie niet op tijd betaalt, sturen wij een schriftelijke betalingsherinnering naar uw laatst bekende adres waarin wij uitleggen wat er kan gebeuren als u niet betaalt. U krijgt dan ten minste 14 dagen, te rekenen vanaf de dag nadat u de herinnering heeft ontvangen, om het openstaande bedrag te betalen. Als u na die periode nog steeds niet heeft betaald, wordt uw dekking automatisch geschorst en kunnen wij Rijgemak beëindigen. U blijft het openstaande premiebedrag verschuldigd.

Opzegging en terugbetaling

U kunt uw Rijgemak-abonnement op elk moment opzeggen. De opzegging gaat in aan het einde van de factureringsperiode waarin u opzegt, en na die datum is geen verdere premie verschuldigd.

U heeft een herroepingsrecht binnen 30 dagen vanaf de ingangsdatum van de polis of vanaf de ontvangst van deze voorwaarden, afhankelijk van welke datum later valt. Wilt u herroepen, stuur ons dan vóór het einde van die periode een e-mail via info.mbi@assurant.com; u hoeft hiervoor geen reden op te geven. Als u binnen de herroepingstermijn herroept, ontvangt u een volledige terugbetaling van de premie die u heeft betaald. Als wij tijdens die periode al een claim onder de polis hebben geaccepteerd, mogen wij het door ons betaalde bedrag verrekenen met de terugbetaling.

Na de eerste 30 dagen van uw polis kunt u uw Rijgemak-abonnement op elk moment opzeggen. Als u opzegt, blijft uw dekking van kracht tot het einde van uw huidige factureringsperiode. Er vindt geen terugbetaling plaats van reeds betaalde premie.

Producten binnen Rijgemak kunnen niet afzonderlijk worden opgezegd. Opzegging betekent dat alle producten die onder Rijgemak worden geleverd, worden opgezegd.

Wilt u opzeggen, stuur ons dan een e-mail via info.mbi@assurant.com.

Als u wilt opzeggen en wilt voorkomen dat uw volgende automatische incasso wordt afgeschreven, neem dan onmiddellijk contact met ons op via het bovenstaande e-mailadres. Als uw opzeggingsverzoek binnen 3 werkdagen vóór uw volgende betaaldatum wordt ontvangen, wordt de betaling geïncasseerd en daarna terugbetaald.

Wij kunnen Rijgemak zonder voorafgaande kennisgeving beëindigen bij misbruik van claims of bij frauduleus gedrag.

Overdracht

Rijgemak is niet overdraagbaar.

Bij wijziging van de voorwaarden van Rijgemak

Als wij de voorwaarden van de overeenkomst moeten wijzigen, sturen wij u ten minste 30 dagen van tevoren een schriftelijke kennisgeving naar uw laatst bekende adres. Dit gebeurt alleen om geldige redenen, zoals wijzigingen in wet- en regelgeving of richtlijnen van toezichthouders, het voldoen aan wettelijke verplichtingen of een wijziging van verzekeraar. Als u de wijziging niet accepteert, kunt u Rijgemak kosteloos beëindigen per de datum waarop de wijziging ingaat, door ons vóór die datum te informeren. Wij betalen dan het eventuele premiedeel terug dat betrekking heeft op de periode na de beëindigingsdatum.

Ons de juiste informatie geven

Zorg ervoor dat u alle vragen eerlijk en naar beste weten beantwoordt. Dit is belangrijk wanneer u een claim indient op deze polis. Als er iets verandert, of als gegevens op uw polis onjuist zijn, moet u ons dat onmiddellijk laten weten.

Als wij vaststellen dat u ons onjuiste informatie heeft gegeven

Wij werken samen met fraudepreventie-instanties en opsporingsinstanties en delen informatie met hen om fraude te voorkomen en op te sporen. Het is belangrijk dat u, of iemand die namens u optreedt, alle vragen zorgvuldig en eerlijk beantwoordt. Dit geldt zowel bij het aanvragen van deze polis als bij het indienen van een claim. Als wij vaststellen dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, hangen de gevolgen af van de omstandigheden. Als wij u Rijgemak helemaal niet zouden hebben aangeboden als wij de juiste feiten hadden gekend, bestaat er geen dekking en kunnen wij de polis

beëindigen. Als wij Rijgemak onder andere voorwaarden zouden hebben aangeboden, behandelen wij uw claim alsof die voorwaarden van toepassing waren, of verlagen wij het bedrag dat wij betalen evenredig aan de premie die wij zouden hebben berekend. Als u ons opzettelijk heeft misleid, bestaat er geen dekking en kunnen wij Rijgemak met onmiddellijke ingang beëindigen. Wij kunnen u ook melden bij opsporingsinstanties en uw gegevens doorgeven aan fraudepreventie-instanties. Als wij betalingen aan u hebben gedaan, kunnen wij juridische stappen ondernemen om het bedrag dat wij onder uw polis hebben uitgekeerd terug te vorderen.

Bedrijfsinformatie

De **verzekeraar** van de dekking voor reparatie, APK en onderhoud is Assurant Europe Insurance N.V. Wij zijn gevestigd in Amsterdam, Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72959320. Assurant Europe Insurance N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. onder nummer R161237.

De **beheerder** voor de dekking voor reparatie, APK en onderhoud is Assurant Europe Services B.V., Paasheuvelweg 1, 1105 BE, Amsterdam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72774193..

Pechhulpverlener – ANWB

ANWB B.V., Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag, Postbus 93200, 2509 BA Den Haag.

Kamer van Koophandel: 27157000

AFM: 12013649

Kifid: 300.009361

Erkende garage – Een garage binnen het KwikFit-netwerk die door ons is goedgekeurd om werkzaamheden onder Rijgemak uit te voeren.

Vragen en klachten

Wij hopen dat u tevreden bent met uw dekking en onze service. Als u echter ergens niet tevreden over bent, horen wij dat graag, zodat wij kunnen proberen dit op te lossen. U kunt contact met ons opnemen via:

Klantenrelatieteam, Paasheuvelweg 1, 1105 BE, Amsterdam. Ons postadres is Postbus 22542, 1100 DA, Amsterdam.

Telefoon: +31 20 369 0941

E-mail: klachten@assurant.com

Als u de kwestie niet met ons kunt oplossen, kunt u contact opnemen met Kifid, het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het adres is Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U kunt Kifid ook bellen via 070-333 8999 of de website bezoeken: www.kifid.nl. U kunt uw klacht ook altijd voorleggen aan een bevoegde rechter in Nederland.

Als u een vraag of klacht heeft over uw Pechhulpdekking, kunt u contact opnemen met ANWB via de onderstaande gegevens.

Pechhulpverlener – ANWB, Wassenaarseweg 220, 2596 EC 's-Gravenhage, 088-269 2888.

Toepasselijk recht

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. U en wij komen overeen dat de Nederlandse rechter bevoegd is om geschillen te behandelen die voortvloeien uit de verzekeringsovereenkomst. Dit doet geen afbreuk aan uw recht om een procedure te starten bij de rechter van uw woonplaats of aan uw recht om een klacht in te dienen bij Kifid.

Privacyverklaring

Wij zijn Assurant Europe Insurance, de verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens zorgvuldig en verantwoord. In dit onderdeel geven wij een korte samenvatting van hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken.

Deze privacyverklaring geldt niet voor de pechhulp. Voor de privacyverklaring over pechhulp verwijzen wij u naar www.anwb.nl/jouw-privacy.

Welke informatie wij verzamelen en waarom

Wanneer u bij ons een polis afsluit, gebruiken wij uw gegevens om uw polis te beheren en uw claims te behandelen. Wij verzamelen en gebruiken uw adres, telefoonnummer, e-mailadres, bankgegevens, voertuiggegevens en informatie over uw claim, zoals aankoopbewijzen, politierapporten en details van het incident.

Wij delen uw gegevens met onze partners, zoals reparatie- en onderhoudsbedrijven, voor zover dit verband houdt met uw claim. In beperkte gevallen delen wij uw gegevens ook met fraudepreventie-instanties en opsporingsautoriteiten. Op basis van ons gerechtvaardigd belang kunnen wij u enquêtes en informatie over onze producten of diensten sturen.

Uw rechten op het gebied van gegevensbescherming

- Inzage krijgen in uw gegevens en deze ontvangen in een overdraagbaar formaat.
- Ons vragen uw gegevens te corrigeren.

- Ons vragen een deel van uw persoonsgegevens te verwijderen of het gebruik daarvan te beperken.

Als u uw rechten wilt uitoefenen, kunt u een verzoek indienen via:

www.assurant.com/dataprotection/eu.

Meer informatie over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, vindt u in onze volledige privacyverklaring: www.assurant.nl/automotive/pn. U kunt ook contact met ons opnemen om een kopie van onze privacyverklaring aan te vragen.

Contact met ons opnemen

Als u vragen heeft over uw persoonsgegevens of een klacht wilt indienen, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming via:

dataprotectionofficer@assurant.com.

Voor klantgerelateerde vragen:

- E-mail: info.mbi@assurant.com
- Telefoon: +31 (0)26 750 5790
- Post: Postbus 22542, 1100 DA, Amsterdam.

Sectie 2 – Reparatie

Waar bent u gedekt?

Deze polis dekt uw voertuig overal in Nederland. U bent ook gedekt als u uw voertuig buiten Nederland meeneemt voor maximaal 60 aaneengesloten dagen per jaar. De reparatie moet echter wel in een land binnen Europa worden uitgevoerd. Als u reparaties buiten Nederland laat uitvoeren, bent u gedekt tot de individuele claimlimiet van uw polis, zoals vermeld op uw polisblad.

Geleverde reparatiediensten

Wat deze polis dekt

Het bedrag waarvoor u onder deze polis voor reparaties bent gedekt, staat vermeld op uw polisblad. Er geldt een individuele claimlimiet en een maximale polislímiet, zoals hieronder uitgelegd. Deze límieten zijn inclusief onderdelen, arbeidskosten en btw.

- De individuele claimlimiet is het maximale bedrag dat wij betalen voor elke goedgekeurde reparatieclaim. Dit bedraagt maximaal €10.000 inclusief btw per claim.
- De maximale polislímiet is het maximale bedrag dat wij betalen voor alle goedgekeurde reparatieclaims gedurende de looptijd van de polis. Dit bedrag zal niet hoger zijn dan de handelswaarde van het voertuig inclusief btw op het moment van de claim.

U bent gedekt voor de kosten van reparatie of vervanging van alle gedekte onderdelen, inclusief arbeidskosten en toepasselijke belastingen. Onderdelen zijn gedekt voor plotselinge en onvoorziene mechanische of elektrische defecten van interne oorsprong, tenzij het defect is veroorzaakt door:

- Verkeerd gebruik, onzorgvuldigheid, ongevalschade of enige van buitenaf komende oorzaak.
- Slijtage of het bereiken van het einde van de gebruiksduur van het onderdeel door achteruitgang als gevolg van leeftijd, gebruik of kilometerstand van het voertuig.
- Een andere reden die is vermeld onder de onderdelen "Wat deze polis niet dekt" of "Uitsluitingen van de reparatiepolis" van deze polis.

Sommige onderdelen zijn uitgesloten van de dekking. Deze staan vermeld onder "Uitgesloten onderdelen".

Als het defect aan een gedekt onderdeel schade veroorzaakt aan een ander onderdeel van uw voertuig, betalen wij de schade aan dat andere onderdeel, mits deze schade niet uitsluitend cosmetisch is.

Aandrijfriemen, filters, smeermiddelen, antivries en vloeistoffen zijn alleen gedekt wanneer vervanging nodig is doordat een gedekt onderdeel defect is geraakt.

Uw polis dekt reparaties voor elk gedekt onderdeel slechts één keer gedurende de looptijd van uw polis.

Welke onderdelen deze polis dekt

Gedekte onderdelen:

Alle mechanische en elektrische onderdelen

Alle mechanische en elektrische onderdelen die hieronder niet uitdrukkelijk onder "Uitgesloten onderdelen" worden genoemd, zijn inbegrepen bij plotselinge of onvoorziene mechanische of elektrische defecten, samen met:

Turbo (af fabriek gemonteerd)

Inclusief de turbine met variabele schoepen (VNT), de wastegate-actuator en ieder ander onderdeel van de turbo. Storingen, defecten en reparaties die nodig zijn als gevolg van de opbouw van roet en koolstofresten (interne vervuiling of koolafzetting) zijn niet gedekt.

Infotainment-/multimediasysteem (af fabriek gemonteerd)

Tot maximaal €500 inclusief btw per reparatieclaim.

Sleutelafstandsbedieningen en sleutelkaarten

Tot maximaal €100 inclusief btw per reparatieclaim.

Distributieriemen

Mits kan worden aangetoond dat de vervangingsvoorschriften van de fabrikant zijn nageleefd en de distributieriemen vrij zijn van verontreiniging.

Behuizing

Cilinderblok, versnellingsbak, tussenbak, differentiëlen en as, uitsluitend wanneer deze zijn beschadigd door een defect aan een van de gedekte onderdelen.

Diagnose

Bij een geldige reparatieclaim vergoeden wij maximaal €50 inclusief btw of 1 uur arbeidsloon, afhankelijk van welk bedrag lager is.

Uitgesloten onderdelen:

Algemeen

- Ieder defect aan onderdelen die het einde van hun gebruiksduur hebben bereikt door leeftijd, gebruik of kilometerstand.
- Alle carrosseriedelen, handgrepen en scharnieren, interieur- en exterieurafwerking, sierlijsten, lak, glas inclusief verwarmde voor- en achterruiten en elementen, tochtstrippen, rubberen deurafdichtingen, plaatwerk, schuifdakgeleiders, stoelen inclusief alle interne elektrische en mechanische onderdelen, tapijt, veiligheidsgordels en gordelspanners, ruitenwisserarmen, -bladen en sproeiers, wielen en banden.
- Onderdelen die onder de onderhoudsvereisten van de fabrikant of periodieke vervanging vallen, waaronder maar niet beperkt tot bougies/gloeibougies, elektrische kabels en alle filters.
- Ieder onderdeel of accessoire dat niet behoort tot de oorspronkelijke specificaties van de fabrikant.
- Bij cabriolets zijn het dak, inclusief pompen, motormechanismen en ieder inklapbaar paneel of mechanisme, niet gedekt.

Werkmaterialen

Werkmaterialen en verbruiksartikelen zijn uitgesloten, behalve wanneer zij direct nodig zijn als gevolg van een defect aan een gedekt onderdeel.

Remmen

Remschijven, remblokken, remvoeringen/rem schoenen.

Verontreinigde brandstof, gebrek aan brandstof of verkeerde brandstof

Het reinigen van brandstofleidingen, filters en pompen/injectoren en alle reparaties die nodig zijn als gevolg van verontreinigde brandstof, gebrek aan brandstof of verkeerde brandstof.

Onvoldoende, ongeschikt, te veel of ontbrekend smeermiddel of koelvloeistof

Alle reparaties die nodig zijn doordat u het voertuig gebruikt met onvoldoende, ongeschikt, te veel of gebrek aan smeermiddel of koelvloeistof.

Elektrische onderdelen

Lampen, LED-verlichting, gasontladingslampen (HID), lampunits/lenzen, accu's, zekeringen, kabelbomen, kabelklemmen en het opnieuw maken van verstoorde elektrische verbindingen, behalve elektrische defecten aan hoofdverlichtingsunits.

Diverse onderdelen

Bijvullen van airconditioning, ECU-herprogrammeringen/bijwerkingen, uitlaatsysteem en airbag.

Wat als ik mijn voertuig nodig heb terwijl het wordt gerepareerd?

Als de volgens de branche aanbevolen standaardreparatie- of servicetijd meer dan 8 uur bedraagt, dragen wij bij aan de kosten van een huurauto. Wij vergoeden €50 per dag zolang wij uw voertuig repareren. Dit doen wij maximaal 7 dagen. U kunt deze vergoeding pas claimen nadat 8 uur zijn verstreken sinds de reparatie is begonnen en alleen als u geen vervangende auto ontvangt van de pechhulpverlener.

Wilt u hierover meer weten of een claim indienen voor vergoeding van de kosten van een huurauto, neem dan contact met ons op via info.mbi@assurant.com.

U moet ervoor zorgen dat de kosten van de huurauto binnen de individuele claimlimiet blijven. De huurauto moet ook worden geregeld via een geregistreerde verhuurder of een bedrijf dat autoverhuur aanbiedt.

Wij dekken niet de extra kosten voor levering van onderdelen als gevolg van vertragingen bij de start van de reparatie. Wij dekken niet de kosten van een huurauto als de aanbevolen reparatietijd minder dan 8 uur bedraagt, ook niet als de reparatie langer duurt door vertragingen.

Algemene reparatievoorwaarden

- Wij hebben het recht om een onafhankelijke deskundige aan te wijzen om uw voertuig te inspecteren voordat onderdelen worden gerepareerd of vervangen.
- Alle vervangen onderdelen worden ons eigendom.
- Reparatie of vervanging van onderdelen moet worden uitgevoerd via KwikFit of, uitsluitend als er geen beschikbaarheid is bij KwikFit, door een door u gekozen en btw-geregistreerde externe autoreparateur die door ons is goedgekeurd voordat de reparatie wordt uitgevoerd.
- Als het onderdeel dat nodig is om uw voertuig te repareren niet meer beschikbaar

is, kunnen wij naar eigen inzicht instemmen met een financiële afwikkeling van uw claim als alternatief voor het uitvoeren van de reparatie.

A. Onderhoudsvereisten

- i. Vanaf de eerste registratie van uw voertuig en gedurende de looptijd van de dekking onder deze polis moet uw voertuig worden onderhouden volgens de intervallen die de fabrikant aanbeveelt voor het specifieke merk, type en de leeftijd van uw voertuig. Details hiervan vindt u in het onderhoudsboekje van uw voertuig. Voor het uitvoeren van onderhoud staan wij een maximale uitloop toe van 1.600 kilometer of 1 maand aan beide zijden van het voorgeschreven moment, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.
- ii. Zorg er na elk onderhoud voor dat de betreffende onderhoudsgegevens door de onderhoudsgarage in het onderhoudsboekje worden ingevuld en vraag om een bewijs van het uitgevoerde onderhoud. U moet de bon bewaren voor het geval u een claim indient.
- iii. U moet mogelijk bewijs van onderhoud aan ons verstrekken voordat een claim onder deze polis wordt afgehandeld.

Verantwoord gebruik

- i. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat regulier onderhoud wordt uitgevoerd en dat de distributieriem wordt vervangen volgens de aanbevelingen van de fabrikant.
- ii. Het is uw verantwoordelijkheid om de door de fabrikant aanbevolen motorolie te gebruiken. Als u hierbij hulp nodig heeft, neem dan contact op met de fabrikant.
 - Motorolie werkt onder zware omstandigheden om interne motoronderdelen te smeren, te koelen en te beschermen. Het gebruik van de door de fabrikant aanbevolen motorolie heeft een positief effect op de motorprestaties en beperkt slijtage.
 - Het gebruik van olie van mindere kwaliteit of van het verkeerde type kan schade of slijtage veroorzaken, waardoor schade aan mechanische en elektrische onderdelen en/of componenten uiteindelijk kan worden uitgesloten van dekking.

Wat deze polis niet dekt

Deze polis biedt geen dekking voor defecten in de hieronder genoemde situaties:

- Onvoldoende zorg voor uw voertuig.
- Als u, of iemand anders die uw voertuig gebruikt, defecten veroorzaakt aan een onderdeel dat normaal gesproken gedekt zou zijn.
- Defecten als gevolg van weersomstandigheden, waaronder binnendringen van water.
- Defecten als gevolg van ongevalschade of opzettelijke schade aan het voertuig. Dit omvat onder meer schade door incidenten die onder een motorrijtuigenverzekering vallen.
- Defecten als gevolg van wijzigingen aan uw voertuig anders dan wijzigingen die door de fabrikant in de oorspronkelijke specificatie zijn goedgekeurd.

- Defecten als gevolg van gebruik van het voertuig voor races, rally's, circuitdagen met of zonder tijdmeting, wedstrijden of voor betaalde diensten, zoals maar niet beperkt tot taxi- of bezorgdiensten.

Andere situaties waarin wij reparaties niet dekken of onze tussenkomst kunnen beperken, ook als uw voertuig is onderhouden:

- I. Defecten en verergering van defecten als gevolg van het blijven gebruiken van uw voertuig nadat u had gemerkt, of waarschuwingslampjes of signalen aangaven, dat er iets mis was met het voertuig.
- II. Claims die voortvloeien uit onderdelen die niet op de juiste manier zijn gemonteerd.

Uitsluitingen van de reparatiedekking

Een volledige lijst van onderdelen die niet onder uw polis zijn gedekt, vindt u op pagina 9 onder "Uitgesloten onderdelen".

Koolafzetting

Wij repareren geen onderdelen die beschadigd raken of niet meer werken als gevolg van de opbouw van roet en koolstofresten (interne vervuiling of koolafzetting).

Corrosie

Wij bieden geen dekking voor onderdelen die beschadigd raken of niet meer werken als gevolg van corrosie.

Reeds bestaande defecten

Alle defecten die al bestonden en niet zijn gerepareerd vóór de ingangsdatum van uw polis, zijn uitgesloten.

Onderdelen die niet meer werken door nalatigheid of slijtage

Wij bieden geen dekking voor onderdelen die niet meer werken door nalatigheid, gebrek aan normaal en juist gebruik of onderhoud, of door slijtage. Dit geldt ook voor onderdelen die op zichzelf onder de polis gedekt zijn.

Ontwerpgebreken

Onderdelen die door de fabrikant zijn teruggeroepen of die niet meer werken door problemen met het ontwerp of de productie ervan, zijn niet gedekt. Dit geldt ook voor aanbevelingen van de fabrikant om het onderdeel bij te werken.

Schade door vreemde voorwerpen

Defecten die hun oorsprong buiten het voertuig hebben of worden veroorzaakt door schade door vreemde voorwerpen, zijn niet gedekt.

Voertuigprestaties

Wij bieden geen dekking voor geleidelijke achteruitgang van de prestaties van uw voertuig als gevolg van leeftijd en kilometerstand. Ook dekken wij geen ongebruikelijk of buitensporig geluid als geen daadwerkelijk defect kan worden vastgesteld.

Diagnose - demonteren van het voertuig

U moet betalen voor het demonteren van het voertuig als dit nodig is om de oorzaak van het defect vast te stellen en te beoordelen of het probleem onder de polis valt. Als de reparatie van het defect onder uw polis is gedekt, vergoeden wij maximaal €50 inclusief btw of 1 uur arbeidsloon, afhankelijk van welk bedrag lager is.

Onderdelen die als onderdeel van andere werkzaamheden zijn vervangen

Wij bieden geen dekking voor onderdelen die normaal functioneerden, maar zijn vervangen als onderdeel van andere onderhouds- of reparatiewerkzaamheden. Hieronder vallen ook distributieriemen.

Defecten door gebrek aan onderhoud

Alle defecten die ontstaan doordat het voertuig niet is onderhouden volgens de onderhoudsvereisten van de fabrikant, met een uitloop van maximaal 1 maand of 1.600 kilometer.

Garantie van fabrikant of leverancier

Wij bieden geen dekking voor het defect raken of uitvallen van een onderdeel dat onder een garantie van de fabrikant of leverancier valt, inclusief de wettelijke conformiteitsgarantie.

Defecten die hun oorsprong buiten het voertuig hebben

Alle indirecte schade en alle gevolgschade

Defecten aan gedekte onderdelen die zijn veroorzaakt door uitgesloten onderdelen of onjuist gemonteerde onderdelen.

Hoe dient u een claim in?

Als een onderdeel van uw voertuig niet meer werkt, of als uw voertuig dreigt stil te vallen, moet u het gebruik daarvan direct stoppen. U dient het incident bij voorkeur binnen 7 dagen nadat het zich heeft voorgedaan te melden.

Stap 1: Kies een erkende garage binnen het KwikFit-netwerk:

Om een van onze erkende garages binnen het KwikFit-netwerk te vinden, kunt u onze website bezoeken: www.rij-gemak.nl en daar uw dichtstbijzijnde vestiging zoeken.

Stap 2: Beoordeling en goedkeuring van de claim:

De erkende garage neemt contact met ons op en verwerkt uw claim. Wij controleren of uw claim onder de dekking valt. Als dat zo is, geven wij een autorisatienummer af zodat de garage met de reparatie kan beginnen. Laat geen enkele reparateur met reparaties starten voordat wij uw claim hebben geaccepteerd.

Belangrijke claiminformatie

Aandachtspunten bij het claimproces:

- Als reparaties worden uitgevoerd zonder onze voorafgaande toestemming, kan dit gevolgen hebben voor de beoordeling van uw claim.
- Voordat wij reparaties goedkeuren, beoordelen wij de branchegebruikelijke kosten, arbeidskosten en servicetijden. Wij vergoeden arbeidsloon tot maximaal €85 per uur inclusief btw.
- De beheerder van deze polis kan:
 - de reparatie goedkeuren;
 - andere offertes opvragen;
 - een andere reparateur selecteren;
 - ervoor kiezen een onafhankelijke deskundige te vragen het voertuig te controleren;
 - het gebruik verlangen van:
 - niet-originele vervangingsonderdelen (nieuw);
 - groene onderdelen, ruilonderdelen of gereviseerde onderdelen (niet nieuw).

Hoe wij uw voertuig repareren

Als een onderdeel van uw voertuig niet meer werkt, kunt u een claim indienen door een afspraak voor reparatie te maken.

Wij vergoeden de kosten van onderdelen en arbeidsloon voor de reparatie van een gedekt defect tot maximaal de individuele claimlimiet van €10.000 inclusief btw en tot maximaal de maximale polislimiet, die gelijk is aan de handelswaarde van uw voertuig op het moment waarop het defect zich voordoet.

Wat gebeurt er als uw voertuig in het buitenland moet worden gerepareerd (binnen Europa)?

Als uw voertuig buiten Nederland gerepareerd moet worden, neem dan eerst contact met ons op via +31 70 314 14 14. Wij adviseren u dan welke stappen u moet volgen.

De reparatie moet in Europa worden uitgevoerd. Wij beoordelen de claim volgens de voorwaarden van deze verzekering en tot maximaal de geldende dekkingslimieten.

U moet bij de reparerende garage een gespecificeerde werkorder en factuur opvragen en de reparatiefactuur aan die garage betalen.

Na ontvangst van een kopie van de gespecificeerde werkorder en de bijbehorende reparatiefactuur vergoeden wij u, als de claim wordt geaccepteerd, tot maximaal de contractuele dekkingslimieten voor de overeengekomen reparatiekosten in euro's, tegen de wisselkoers van de valuta op de factuur op het moment waarop de onderdelen van uw voertuig niet meer werkten.

Wanneer u reparaties in het buitenland goedkeurt, houd er dan rekening mee dat de reparatietijden worden beperkt tot maximaal de in Nederland branchegebruikelijke reparatie- of servicetijden.

Sectie 3 – Onderhoud

Lees deze voorwaarden zorgvuldig door samen met uw polisblad. Let in het bijzonder op het volgende:

Deze polis is bedoeld om u te helpen uw voertuig te onderhouden volgens een schema van noodzakelijke onderhoudswerkzaamheden. Het maandelijkse premiebedrag voor onderhoud is berekend op basis van de voertuiggegevens en gebruiksinformatie die u bij de offerteaanvraag of aankoop heeft verstrekt. Onderhoudsdiensten worden uitgevoerd overeenkomstig het onderhoudsschema van de voertuigfabrikant. Wij dekken ook de volgende slijtageonderdelen als deze op het moment van onderhoud moeten worden vervangen: ruitenwisserbladen, remblokken en lampen.

Als er iets verandert in het gebruik, de staat of andere relevante omstandigheden van het voertuig, bijvoorbeeld een eigendomsoverdracht of zakelijk gebruik, moet u ons zo snel mogelijk informeren. Dergelijke wijzigingen kunnen leiden tot beëindiging van uw polis.

Voorwaarden

Onderhoud onder deze polis kan alleen worden uitgevoerd door onze erkende garages binnen het KwikFit-netwerk en moet door ons worden goedgekeurd.

Deze polis dekt de kosten voor vervanging van onderhoudsonderdelen, smeermiddelen en arbeidsloon overeenkomstig de onderhoudsvereisten van de fabrikant voor de leeftijd en kilometerstand van uw voertuig.

Hoe boekt u onderhoud?

Om uw onderhoud te boeken, logt u in op de website www.rij-gemak.nl en dient u uw onderhoudsverzoek in.

Let op – Onderhoud moet worden uitgevoerd door een erkende garage binnen het KwikFit-netwerk. Als u dit niet doet, kan dit gevolgen hebben voor de reparatiedekking van deze polis, indien en voor zover dit een defect veroorzaakt en/of daarmee verband houdt.

Sectie 4 – Algemene Periodieke Keuring (APK)

De kosten van de APK-keuring zijn inbegrepen in uw polis. Reparaties die naar aanleiding van de keuring nodig zijn, vallen echter niet onder dit onderdeel van de dekking. Deze reparaties kunnen mogelijk wel onder de reparatiedekking van uw polis vallen.

Om gebruik te maken van deze service, moet de APK-keuring rechtstreeks worden geboekt bij een erkende garage binnen het KwikFit-netwerk die in het ANWB-portaal wordt weergegeven. U bent verantwoordelijk voor het tijdig plannen van de afspraak en moet ervoor zorgen dat de keuring wordt uitgevoerd bij een erkende garage binnen het KwikFit-netwerk. Keuringen die worden uitgevoerd bij niet-erkende locaties worden niet vergoed.

Als uw APK-keuring niet samenvalt met uw onderhoud, kan deze apart worden uitgevoerd.

Let op – APK-keuringen moeten worden uitgevoerd door een erkende garage binnen het KwikFit-netwerk. Als u dit niet doet, kan dit gevolgen hebben voor de reparatiedekking van deze polis, indien en voor zover dit een defect veroorzaakt en/of daarmee verband houdt.

Sectie 5 – Pechhulpdekking

Pechhulp wordt geleverd door ANWB en maakt geen deel uit van de verzekeringsdekking binnen het Rijgemak-abonnement.

Op het gebruik van pechhulp zijn de afzonderlijke voorwaarden van ANWB van toepassing. Deze voorwaarden worden door ANWB aan u verstrekt.

Voor hulp en klantenservice kunt u contact opnemen met ANWB via de eerder in dit document vermelde contactgegevens.