



BELANGRIJK: De volgende informatie is niet volledig. De volledige precontractuele en contractuele informatie vindt u in andere documenten, in het bijzonder in de algemene voorwaarden van Rijgemak.

Wat voor soort verzekering is dit?

Rijgemak biedt verzekeringsdekking op abonnementsbasis voor reparatie, onderhoud en APK-keuring van uw voertuig. Daarnaast omvat Rijgemak pechhulpdekking, geleverd door ANWB. Pechhulp maakt geen deel uit van de verzekering en valt onder de afzonderlijke voorwaarden van ANWB.



Wat is verzekerd?

Reparatie

- ✓ **Mechanisch of elektrisch defect:** U bent gedekt voor de kosten van reparatie of vervanging van gedekte onderdelen, inclusief arbeidskosten en toepasselijke belastingen. Gedekte onderdelen zijn verzekerd tegen plotselinge en onvoorziene mechanische of elektrische defecten van interne oorsprong.
- ✓ Voordat wij reparaties goedkeuren, beoordelen wij de branchegebruikelijke kosten, arbeidskosten en servicetijden. Wij vergoeden arbeidsloon tot maximaal €85 per uur inclusief btw.
- ✓ Bij een geldige reparatieclaim vergoeden wij maximaal €50 inclusief btw of 1 uur arbeidsloon, afhankelijk van welk bedrag lager is, aan diagnosekosten.
- ✓ Uw polis dekt reparaties voor elk gedekt onderdeel slechts één keer gedurende de looptijd van uw polis.
- ✓ **Polislimieten:** Deze polis kent een individuele claimlimiet en een maximale polislimiet. Deze limieten zijn inclusief onderdelen, arbeidskosten en btw.
- ✓ De individuele claimlimiet is het maximale bedrag dat wij betalen voor elke goedgekeurde reparatieclaim: maximaal €10.000 inclusief btw per claim.
- ✓ De maximale polislimiet is het maximale bedrag dat wij betalen voor alle goedgekeurde reparatieclaims gedurende de looptijd van de polis. Dit bedrag is nooit hoger dan de handelswaarde van het voertuig inclusief btw op het moment van de claim.
- ✓ **Huurauto:** Als de branchegebruikelijke reparatie- of servicetijd meer dan 8 uur bedraagt, dragen wij onder bepaalde voorwaarden bij aan de kosten van een huurauto. Wij vergoeden €50 per dag, zolang wij uw voertuig repareren, tot maximaal 7 dagen. U kunt deze vergoeding pas claimen nadat 8 uur zijn verstreken sinds de reparatie is begonnen.
- ✓ Raadpleeg de algemene voorwaarden voor de volledige lijst met gedekte en uitgesloten onderdelen die van toepassing zijn op de reparatiedekking van deze polis.

Onderhoud

- ✓ U bent gedekt voor de vervanging van onderhoudsonderdelen, smeermiddelen en arbeidsloon overeenkomstig de onderhoudsvereisten van de fabrikant voor de leeftijd en kilometerstand van uw voertuig.

APK-keuring

- ✓ De kosten van de APK-keuring zijn inbegrepen in uw polis.

Aanvullende dienst: pechhulpdekking

Het Rijgemak-abonnement omvat ook pechhulpdekking, geleverd door ANWB. Deze dienst maakt geen deel uit van de verzekeringsovereenkomst en valt onder de afzonderlijke voorwaarden van ANWB.



Wat is niet verzekerd?

Reparatie

- ✗ Onzorgvuldigheid: Defecten die worden veroorzaakt doordat u, of iemand anders die uw voertuig gebruikt, onvoldoende zorg draagt voor het voertuig.
- ✗ Defecten met een oorzaak buiten het voertuig.
- ✗ Alle indirecte schade en alle gevolgschade.
- ✗ Defecten als gevolg van weersomstandigheden, waaronder binnendringen van water.
- ✗ Defecten als gevolg van ongevalschade of opzettelijke schade aan het voertuig. Hieronder valt ook schade door incidenten die onder een motorrijtuigenverzekering vallen.
- ✗ Wijzigingen aan uw voertuig anders dan wijzigingen die door de fabrikant in de oorspronkelijke specificatie zijn goedgekeurd.
- ✗ Onderdelen die beschadigd raken of niet meer werken als gevolg van de opbouw van roet en koolstofresten (interne vervuiling of koolafzetting).
- ✗ Onderdelen die beschadigd raken of niet meer werken als gevolg van corrosie.
- ✗ Defecten die al bestonden vóór de ingangsdatum van uw polis.
- ✗ Onderdelen die niet meer werken door nalatigheid, gebrek aan normaal en juist gebruik of onderhoud, of door slijtage. Dit geldt ook voor onderdelen die op zichzelf onder de polis gedekt zijn.
- ✗ Onderdelen die door de fabrikant zijn teruggeroepen of die niet meer werken door problemen met het ontwerp of de productie ervan.
- ✗ Defecten die hun oorsprong buiten het voertuig hebben of worden veroorzaakt door schade door vreemde voorwerpen.
- ✗ Defecten die ontstaan doordat het voertuig niet is onderhouden volgens de onderhoudsvereisten van de fabrikant, met een uitloop van maximaal 1 maand of 1.600 kilometer.
- ✗ Defecten of storings van onderdelen die onder een garantie van de fabrikant of leverancier vallen.
- ✗ Defecten aan gedekte onderdelen die zijn veroorzaakt door uitgesloten onderdelen of onjuist gemonteerde onderdelen.

Onderhoud

- ✗ Onderhoud dat niet is uitgevoerd door een erkende garage binnen het KwikFit-netwerk.

APK-keuring

- ✗ Reparaties die naar aanleiding van de APK-keuring nodig zijn, vallen niet onder dit onderdeel van de dekking. Deze reparaties kunnen mogelijk wel onder de reparatiedekking van uw polis vallen.

Raadpleeg de algemene voorwaarden voor het volledige overzicht van wat niet verzekerd is en van de uitsluitingen die op de polis van toepassing zijn.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Om in aanmerking te komen voor Rijgemak moet u ouder zijn dan 18 jaar en moet u een particulier zijn die woonachtig is in Nederland.
- ! Uw voertuig mag op de ingangsdatum van de polis niet ouder zijn dan 8 jaar en moet minder dan 130.000 kilometer op de kilometerteller hebben staan.
- ! Het voertuig moet een personenauto zijn die in Nederland is geregistreerd en mag niet zwaarder zijn dan 3,5 ton.
- ! Uw voertuig moet op de ingangsdatum van de polis een handelswaarde hebben van minder dan €55.000 inclusief btw en mag niet meer dan 300 pk hebben.
- ! Voertuigen die worden gebruikt voor betaalde diensten, zoals taxi-, koeriers- of maaltijdbezorgdiensten, komen niet in aanmerking.
- ! Voertuigen die worden gebruikt voor races, rally's, circuitdagen, wedstrijden, verhuur of tegen vergoeding, komen niet in aanmerking.
- ! Er kan geen dekking worden afgesloten voor voertuigen die zijn aangepast anders dan overeenkomstig de specificaties van de fabrikant.
- ! U moet kunnen aantonen dat het voertuig binnen 3 maanden vóór de ingangsdatum van de polis een APK-keuring of onderhoud heeft gehad en dat het voertuig altijd volgens de instructies van de fabrikant is onderhouden.
- ! Voertuigen die voornamelijk, dat wil zeggen voor meer dan 10%, zakelijk worden gebruikt, waaronder dienstreizen, commercieel vervoer of klantbezoeken, komen niet in aanmerking.
- ! Gedurende de looptijd van de polis moet uw voertuig worden onderhouden volgens de onderhoudsvereisten van de fabrikant, met een uitloop van maximaal 1 maand of 1.600 kilometer.
- ! Uw voertuig mag niet worden aangemerkt als cabriolet, sportwagen, terreinvoertuig (4x4) of volledig elektrisch voertuig. Hybride voertuigen komen wel in aanmerking.



Waar ben ik gedekt?

Deze polis dekt uw voertuig overal in Nederland. U bent ook gedekt als u uw voertuig buiten Nederland meeneemt voor maximaal 60 aaneengesloten dagen per jaar. De reparatie moet wel in een land binnen Europa worden uitgevoerd. Als u reparaties buiten Nederland laat uitvoeren, bent u gedekt tot de individuele claimlimiet van uw polis, zoals vermeld op uw polisblad.

Let op: dit geldt uitsluitend voor de reparatiedekking. Pechhulp is een afzonderlijke dienst, geleverd door ANWB, en maakt geen deel uit van de verzekering. Raadpleeg de voorwaarden van ANWB voor meer informatie.



Wat zijn mijn verplichtingen?

U moet ieder incident bij voorkeur binnen 7 dagen nadat het zich heeft voorgedaan melden.

Wij hebben het recht om een onafhankelijke deskundige aan te wijzen om uw voertuig te inspecteren voordat onderdelen worden gerepareerd of vervangen.

U moet alle vragen eerlijk en naar beste weten beantwoorden. Dit is belangrijk bij het indienen van een claim op deze polis. Als er iets verandert, of als gegevens op uw polis onjuist zijn, moet u ons dat direct laten weten.

Reparatie of vervanging van onderdelen moet worden uitgevoerd via KwikFit of, uitsluitend als er geen beschikbaarheid is bij KwikFit, door een door u gekozen en btw-geregistreerde externe autoreparateur die vooraf door ons is goedgekeurd.

U moet vooraf toestemming van de beheerder verkrijgen voordat reparaties worden uitgevoerd.

Als een onderdeel van uw voertuig niet meer werkt, of als uw voertuig dreigt stil te vallen, moet u het gebruik daarvan direct stoppen.

Om uw dekking geldig te houden, moet u deze regels volgen

Onderhoudsvereisten

Vanaf de eerste registratie van uw voertuig en gedurende de looptijd van de dekking moet uw voertuig worden onderhouden volgens de intervallen die de fabrikant aanbeveelt voor het specifieke merk, type en de leeftijd van uw voertuig.

Voor het uitvoeren van onderhoud staan wij een maximale uitloop toe van 1.600 kilometer of 1 maand vóór of na het voorgeschreven onderhoudsmoment, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

Zorg er na elk onderhoud voor dat de onderhoudsgegevens door de onderhoudsgarage in het onderhoudsboekje worden ingevuld en bewaar de factuur of bon van de garage.

U moet mogelijk bewijs van onderhoud aan ons verstrekken voordat een claim onder deze polis wordt afgehandeld.

Verantwoord gebruik

Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat regulier onderhoud wordt uitgevoerd en dat de distributieriem wordt vervangen volgens de aanbevelingen van de fabrikant.

Het is uw verantwoordelijkheid om de door de fabrikant aanbevolen motorolie te gebruiken. Het gebruik van olie van mindere kwaliteit of van het verkeerde type kan schade of slijtage veroorzaken, waardoor schade aan mechanische en elektrische onderdelen uiteindelijk kan worden uitgesloten van dekking.

Belangrijk: Als u uw voertuig niet onderhoudt zoals hierboven beschreven, worden daarmee samenhangende reparaties mogelijk niet vergoed.



Wanneer en hoe betaal ik?

U betaalt deze polis via een maandelijkse automatische incasso. Raadpleeg uw machtigingsformulier voor automatische incasso voor de details van uw betalingen.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Raadpleeg uw polisblad voor de ingangsdatum. Rijgemak heeft een looptijd van maximaal één jaar met maandelijkse premiebetalingen.

De verzekeringsdekking en de pechhulpdienst eindigen eerder als een van de volgende situaties zich voordoet:

- u neemt contact met ons op om uw polis te beëindigen;
- uw voertuig bereikt de leeftijd van 9 jaar;
- wij zeggen de polis op om een van de redenen die zijn vermeld onder Opzegging en terugbetaling;
- overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, indien u uw maandelijkse premie niet betaalt;
- u komt niet langer in aanmerking voor Rijgemak, zoals uitgelegd in het onderdeel Geschiktheid onder sectie 1 - Algemene voorwaarden.



Opzegging en terugbetaling?

- U kunt uw Rijgemak-abonnement op elk moment opzeggen.
- U heeft een herroepingsrecht binnen 30 dagen vanaf de ingangsdatum van de polis of vanaf de ontvangst van de voorwaarden, afhankelijk van welke datum later valt.
- Als u binnen de herroepingstermijn herroept, ontvangt u een volledige terugbetaling van de premie die u heeft betaald. Als wij tijdens die periode al een claim onder de polis hebben geaccepteerd, mogen wij het door ons betaalde bedrag verrekenen met de terugbetaling.
- Na de eerste 30 dagen kunt u uw Rijgemak-abonnement op elk moment opzeggen. Als u opzegt, blijft uw dekking van kracht tot het einde van uw huidige factureringsperiode. Er vindt geen terugbetaling plaats van reeds betaalde premie.
- Producten binnen Rijgemak kunnen niet afzonderlijk worden opgezegd. Opzegging betekent dat alle producten die onder Rijgemak worden geleverd, worden opgezegd.
- Wilt u opzeggen, stuur ons dan een e-mail via info.mbi@assurant.com.
- Wij kunnen Rijgemak zonder voorafgaande kennisgeving beëindigen bij misbruik van claims of bij frauduleus gedrag.
- Als u uw eerste maandelijkse premie niet uiterlijk op de vervaldatum betaalt, gaat uw dekking niet in. Als u een latere maandelijkse premie niet op tijd betaalt, sturen wij een schriftelijke betalingsherinnering naar uw laatst bekende adres. U krijgt dan ten minste 14 dagen, te rekenen vanaf de dag nadat u de herinnering heeft ontvangen, om het openstaande bedrag te betalen. Als u na die periode nog steeds niet heeft betaald, wordt uw dekking automatisch geschorst en kunnen wij Rijgemak beëindigen.